

# 用户协议

## 一、总则

本《用户协议》（以下简称“本协议”）由您（以下简称“用户”）与【上海昂立教育科技集团有限公司】（以下简称“我们”或“公司”）及其关联主体共同签订。我们是平台的合法运营方，依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，依法享有对平台的运营、管理及相关权利，并承担相应义务。

本协议适用于我们旗下所有产品及服务，包括但不限于网站、客户端、软件开发工具包（SDK）、应用程序编程接口（API）以及未设独立用户协议的关联公司提供的产品及服务等（以下统称“平台”）。您通过平台接入的其他第三方产品或服务，适用该第三方的相关协议，与本协议无关。

如平台某项产品或服务有单独的用户协议、个人信息保护政策等专项规则，该专项规则与本协议共同构成约束双方权利义务的完整协议，专项规则优先适用；如无专项规则，则本协议及《用户个人信息保护政策》全面适用。

您在点击“同意”本协议或使用平台任何产品及服务前，应审慎阅读、充分理解本协议全部条款，特别是免除或限制我们责任的条款、争议解决条款以及加粗标识的内容。您点击“同意”或实际使用平台产品及服务，即视为您已充分阅读、理解并接受本协议全部内容，本协议对您与我们均具有法律约束力。如您不同意本协议任何条款，应立即停止访问或使用平台产品及服务。

## 二、用户注册与账号管理

您确认，在注册成为平台用户并使用本服务时，您已具备完全民事行为能力。若您为无民事行为能力人或限制民事行为能力人（不满十八周岁），应在其监护人的监护、指导下阅读本协议并获得监护人明确同意后，方可由监护人协助完成注册及使用。未成年人使用本平台服务，还应符合《未成年人网络保护条例》及本平台专项未成年人保护规则的要求。

注册时，您需按照法律法规要求及平台提示，提供真实、准确、完整的必要信息（包括但不限于用于实名认证的手机号码），并创建账号、用户名及密码。您可选择提供姓名、性别、头像等额外信息，以获得更优服务体验，不提供该等信息不影响基本功能使用。您同意我们依据《国家网络身份认

证公共服务管理办法》，对您的身份信息进行核验，必要时可使用网号、网证完成身份核验。

您授权使用第三方账号（如微信、QQ 等）登录时，我们将从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称），并在您同意本协议后绑定您的平台账号，您需确保第三方账号使用及信息共享的合法性。

您应对账号及密码的安全性负责，不得向任何第三方泄露。因您自身原因导致账号被盗用、密码泄露等产生的损失，由您自行承担。您发现账号异常使用时，应立即通过平台指定客服渠道处理，我们将在合理时间内响应。

您的账号仅限您本人使用，不得转借、出租、出售或赠予他人。我们有权对账号异常使用行为进行监测，如发现违规使用，可采取限制功能、冻结账号等措施。

## 三、平台服务内容与使用规则

### （一）服务内容

我们为您提供包括但不限于平台相关的信息展示、账号管理、在线交互、支付结算、第三方入驻服务对接等核心服务，以及根据业务发展需求新增或调整的其他服务。具体服务内容以平台实际展示及提供为准。若平台包含第三方入驻模式，我们将依法对入驻经营者的资质进行审核并公示。我们有权根据法律法规要求、业务发展规划等对服务内容进行优化或调整，并通过合理方式告知您。

### （二）使用规则

您应遵守国家法律法规、本协议约定及平台发布的各项规则，不得利用平台从事违法违规活动，不得发布违法、低俗、侵权等不良信息。

为向您提供更精准、优质的服务，我们将遵循“最小必要”原则，经您授权后收集您使用服务过程中产生的相关信息（具体以《用户个人信息保护政策》为准）。您有权拒绝授权非必要信息收集，拒绝授权不影响您使用平台基础服务。我们对收集的信息进行合理使用，如需向第三方（如快递公司）共享信息以完成服务，将确保第三方履行保密义务，且仅提供必要信息。

您使用支付功能时，需通过我们合作的第三方支付机构完成支付，我们将共享必要的订单及对账信息以确认支付指令，支付机构的服务规则适用其自身约定。

若您通过平台购买商品或需线下交付的服务，应提供真实、准确的联系人信息、收货地址等，确

保商品或服务顺利交付；为他人购买的，您需确保已获得实际接收人的同意及必要授权。

用户生成内容（UGC）时，授权我们收集并展示您的昵称、头像及发布内容（匿名发布除外）；您可授权访问相机、照片、麦克风等权限以辅助内容发布，也可通过设备设置关闭该等权限。您保证发布的内容合法合规，不侵犯他人合法权益。若收到第三方合法的侵权投诉并提供充分证据，我们将依据“避风港原则”采取删除、屏蔽等必要措施，并通知您。

您使用平台扩展功能（如摄像头、麦克风、存储、日历等权限相关功能）时，需同意我们基于对应系统权限收集必要信息；关闭权限后，我们将停止相关信息收集，不再提供该权限对应的服务，但不影响其他基本功能使用。

为保障服务的正常运行及您的使用体验，平台可能通过自启动、关联启动功能实现消息推送等服务，该行为为实现服务所必要。您可通过设备系统设置或平台内相关功能开关自行调整上述启动权限。

## 四、个人信息保护

我们严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》及《用户个人信息保护政策》的约定，收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，明确告知信息处理的目的、范围、方式及期限。您可通过该政策详细了解相关规则及您的权利行使方式。

我们将采取加密存储、访问控制、安全审计等技术措施及严格的管理制度，保障您的个人信息安全，防止信息丢失、泄露、篡改或滥用。如发生个人信息安全事件，我们将按法律法规要求，及时告知您事件原因、影响范围、补救措施及联系方式，并向有关主管部门报告。

您有权访问、查阅、更正、删除您的个人信息，可撤回授权或注销账号，具体操作方式及限制详见《用户个人信息保护政策》。

## 五、知识产权

平台所有内容（包括但不限于软件程序、网页设计、数据库、图标、文字、图片、音频、视频、算法、服务标识等）的知识产权均归我们或相关权利人所有，受《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等法律法规保护。

您仅可在平台授权范围内使用上述内容，不得擅自复制、传播、修改、改编、翻译、反向工程等，否则需承担侵权责任。

您发布的内容如涉及知识产权，应确保您享有合法权利或已获得合法授权，不得侵犯他人知识产

权；如因您发布的内容引发侵权纠纷，由您自行承担全部责任，我们有权删除相关内容并追究您的违约责任。

## 六、责任限制与免责

我们将尽力保障平台服务的稳定运行及用户信息安全，对关系消费者生命健康的商品或服务履行更高标准的安全保障及审核义务。但不保证服务无中断、无错误，因技术故障、网络问题、第三方服务异常、不可抗力或不可归责于我们的原因导致服务中断或您遭受损失的，我们不承担赔偿责任。

您理解并同意，平台仅提供约定的服务，我们不对您使用服务所产生的任何直接或间接收益、结果作出明确或隐含的承诺。

您因违反本协议约定或法律法规规定导致自身或他人损失的，由您自行承担全部责任，我们有权向您追偿。

除本协议明确约定外，我们不对平台服务提供任何明示或默示的担保，包括但不限于适销性、适用性等担保。

## 七、协议的变更与终止

我们有权根据业务发展、法律法规更新等情况修改本协议，修改后将通过平台弹窗、公告等显著方式通知您，通知期限不少于7个自然日。如您不同意修改后的协议，可停止使用平台服务并申请注销账号；如您在通知期限届满后继续使用，即视为接受修改后的协议。

发生重大变更时（包括但不限于服务模式、控制权、信息共享对象等发生重大变化），我们将以更显著的方式（如弹窗征集意见、公告通知等）告知您。

您可通过平台指定路径或客服渠道申请注销账号，我们将提供便捷的注销流程。账号注销后，我们将停止为您提供服务，并按法律法规要求在合理期限内删除或匿名化处理您的个人信息（法律法规另有规定或为履行法定职责所必需的除外）。

如您严重违反本协议约定或法律法规规定，我们有权单方终止本协议，停止提供服务，并保留追究您责任的权利。

本协议终止后，不影响双方在协议项下已产生的权利义务，涉及争议解决、知识产权保护、责任限制等条款继续有效。

## **八、争议解决**

本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决均适用中华人民共和国法律（不含冲突规范）。若您为消费者，本协议相关约定同时符合《中华人民共和国消费者权益保护法》等专项法规要求。

您与我们之间因本协议产生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向我们所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## **九、其他**

1.本协议条款标题仅为阅读方便，不影响条款含义的解释。

2.本协议所定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

3.本协议的版权由昂立教育所有，我们保留在法律许可范围内的解释和修改权利。

4.如您对本用户协议有任何疑问，请通过以下渠道联系我们，我们将在收到问题、意见或建议后，并验证您的身份后的十五天内回复您的请求：

邮箱：[onlycomms@onlyedu.com](mailto:onlycomms@onlyedu.com)

网站：[www.onlyedu.com](http://www.onlyedu.com)

地址：上海市徐汇区龙耀路 175 号 LUMINA 星扬西岸中心

本协议自您点击“同意”或实际使用平台服务之日起生效。